

OMAKESKUSTELUT

Työ- ja päivätoimintamme keskeisin sisältö on, että kaikki toiminta tulisi lähteä asiakkaan yksilöllisistä tarpeista, siksi pidämme jokaisen asiakkaan kanssa yksilöllisen ”omakeskustelun”, jossa häntä kuunnellaan ja hänen mielipiteensä ja ajatuksensa otetaan huomioon. Keskusteluita käydään jokaisen asiakkaan kanssa vähintään kerran vuodessa. Keskustelun tarkoituksena on pohtia yhdessä asiakkaan kanssa hänen työ- ja päivätoimintansa sisältöä. Mihin toimintoihin hän on osallistunut ja miten kokenut niissä onnistuneensa, mitä toimintoja hän haluaisi kokeilla, onko hänellä kenties esteitä jonkin toiminnon tekemisessä, voisiko esteitä jollakin keinolla poistaa ym.

Keskustelun tarkoituksena on saada asiakas pohtimaan omaa työ- ja päivätoimintaansa, saada hänet motivoitumaan työ- ja päivätoiminnassa käymiseen mielekkään tekemisen avulla, saavuttamaan uusia taitoja, näkemään omat vahvuutensa ja myös toiminnan vajeensa, joihin liittyviä ongelmatilanteita voidaan ratkaista. Omakeskustelun keskeiset asiat ovat vastavuoroisen vuorovaikutuksen luominen asiakkaaseen ja ratkaisukeskeisyys.

Eurajoen Toimarissa henkilökunnalla on käytössä keskusteluissa dialoginen toimintaote ja erityisesti keskusteluissa korostuvat asiakaslähtöisyys, ratkaisukeskeisyys ja voimavaralähtöisyys.

Ratkaisu- ja voimavarasuuntautuneelle työlle on ominaista:

Asiakaslähtöisyys: Asiakas asettaa itse omat tavoitteensa sen sijaan, että joutuisi hyväksymään muiden määrittelemät tavoitteet.

Tavoitelähtöisyys ja tulevaisuussuuntautuneisuus: Keskusteluissa painopiste on tavoitteissa ja siinä, miten asiakas voi ne saavuttaa.

Voimavaralähtöisyys: Hyödynnetään asiakkaan kykyjä, taitoja ja osaamista käsillä olevan pulman ratkaisemisessa tai tavoitteiden saavuttamisessa. Menneisyyttä tarkastellaan pikemminkin voimavarana. Vastuuttaminen omaa elämää koskevissa päätöksissä.

Huomioitavaa on, että keskustelu käydään aina asiakkaan omaa kommunikointitapaa käyttäen ja sillä informaatiotasolla, jonka asiakas kykenee ymmärtämään. Jos asiakkaalle on myönnetty Kelan puhevammaisen tulkkaukspalvelua, on keskustelussa tulkki mukana.

Asiakkaan päädyttyä asiassaan jonkinlaiseen ratkaisuun, tulee ohjaajan olla tukena ratkaisun konkretisoinnissa; onko asiakkaan esittämä ratkaisu mahdollinen toteuttaa, onko asian ratkaisemiseen olemassa esteitä, mikä olisi hyvä tapa asiakkaan oman ratkaisun toteuttamiseen.